

NPS-poäng och feedback är data som är viktiga för kundrelationen och de bör därför vara tillgängliga och synliga i din SuperOffice-lösning.

Simplifying
business.

AMESTO APPS

NPS for SuperOffice.

Få full koll på kundnöjdheten med SuperOffice och NPS.Today.

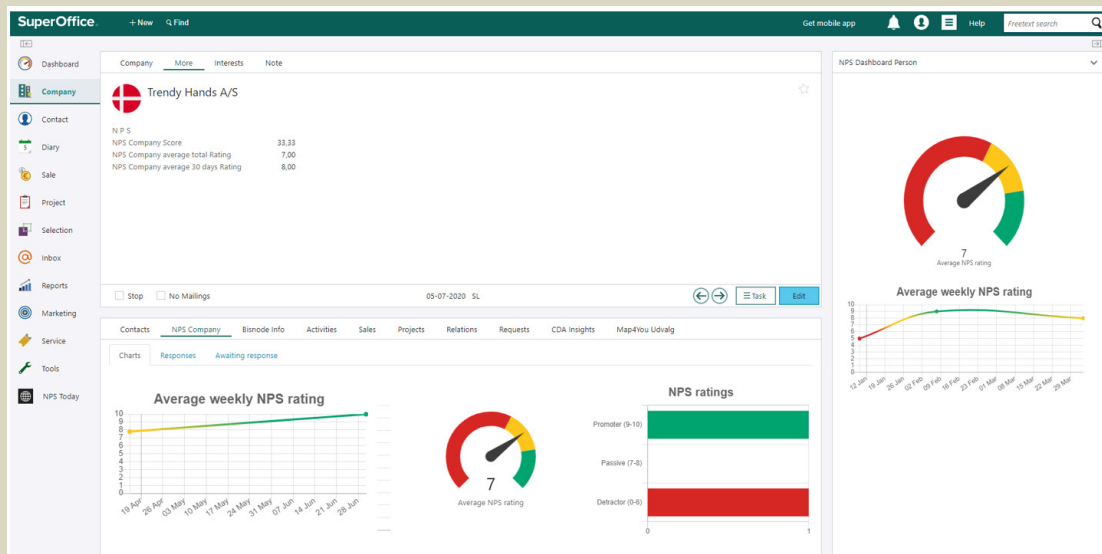
NPS for SuperOffice är baserat på NPS.Today, som är det ledande lojalitetsverktyget inom operationell NPS.

NPS for SuperOffice ger dig snabbt överblick över den aktuella kundrelationen eller en viss leverans så att du kan vidta proaktiva och riktade åtgärder i din kontakt med kunden.

Med aviseringar, meddelanden och uppgifter direkt i SuperOffice kan du säkerställa snabb uppföljning baserat på feedback från kunden.

Med NPS for SuperOffice kan du skicka dina NPS-enkäter till enskilda personer eller till ett urval av personer, direkt från SuperOffice.

- Enkel och effektiv mätning av kundupplevelser
- Se till att det som har levererats uppfyller de egna kvalitetskraven
- Automatiserade utskick
- Larm och uppföljning av dåliga upplevelser
- Överblick via instrumentpaneler i SuperOffice



NPS for SuperOffice



Operationell NPS

För många är en lojalitetslösning fortfarande bara en årlig kundundersökning. Ofta med många specifika frågor och i värsta fall med NPS endast som ett komplement.

Hur troligt är det att du skulle rekommendera Amesto Solutions till en vän eller kollega?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Inte alls troligt Mycket troligt

Kundundersökningar och ett verkligt operationellt lojalitetsprogram kan inte kombineras och bör genomföras helt separat från varandra.

Ditt operationella lojalitetsprogram bör drivas av en kundupplevelseradar som mäter hela kundupplevelsen och som naturligtvis alltid bör vara påslagen.

På så sätt blir lojalitetsprogrammet agilt och relevant – hela tiden och inte bara i enskilda eller årliga mätningar.

Det får du med NPS for SuperOffice

Många företag lägger både tid och pengar på att bygga och underhålla integrationen mellan sina kundsystem och sin lojalitetslösning.

Med vår app "NPS för SuperOffice" får du en färdig lösning med fullständig integration av NPS.Today samt NPS-grafik och NPS-data direkt i ditt on-site-installerade eller online-baserade SuperOffice.

Funktioner

- Fullständig integration med NPS.Today
- Automatiserade utskick
- Alla NPS-data direkt i SuperOffice
- NPS-respons under SuperOffice-aktiviteter
- NPS-grafik för snabb överblick
- Regelbaserad avisering och uppföljning
- Instrumentpaneler med NPS-data

NPS.Today

NPS.Today är en mjukvarulösning för alla som vill arbeta med och förbättra kundupplevelser och -lojalitet.

NPS.Today kan integreras direkt i ditt SuperOffice, men kan också användas som fristående lösning.

Alla NPS.Today-abonnemangspaket inkluderar en dedikerad NPS Coach. Din NPS Coach hjälper dig att få en bra start och utöka ditt NPS-program till att omfatta relevanta touchpoints under hela kundresan.



NPS.Today

Amesto Solutions - Simplifying Business

Amesto Solutions är Nordens största Visma och SuperOffice-partner. I Norden har vi levererat över 2 500 logistiklösningar baserade på Visma Business de senaste 30 åren. Dessutom har vi implementerat SuperOffice CRM hos mer än 1 000 kunder i hela Norden. Vår stora styrka ligger i integrationen av de olika systemen.

Hos Amesto Solutions möter du erfarna affärskonsulter med konkret kunskap om hur man optimerar processerna och skapar maximalt värde för din verksamhet.