



NPS för SuperOffice är den bästa NPS-plugin för SuperOffice. Med hjälp av NPS.Today får alla SuperOffice-användare snabb och relevant tillgång till information om vad kunderna verkligen tycker om företaget.

**Simplifying
business.**

REKOMMENDERADE KONSULTTJÄNSTER EFTER KÖPET

NPS for SuperOffice.

På Amesto är vi stolta över vårt NPS-tilläggsprogram, och för att garantera att ni kommer igång så bra som möjligt och får ut mesta möjliga av mätningarna, har vi satt ihop ett attraktivt konsultpaket som säkerställer att ni får maximal avkastning till ett lågt fast pris.

Förbeställning

Förbeställning är den formella projektstarten och innehåller följande komponenter:

- Insamling av information om ditt SuperOffice
- Koordinering med NPS.Today beträffande API-nyckel och konto
- Projektledning

Vi skickar dessutom nödvändigt material till din IT-avdelning och svarar på eventuella frågor du kan ha.

Provisionering

Provisioneringsfasen ska säkerställa att tilläggsprogrammet fungerar som det ska och innehåller följande:

- Registrering av dig som kund i Amesto Online portalen
- Grundläggande installation av NPS för SuperOffice
- Test för att se om det finns några "luckor" mellan SuperOffice och NPS.Today

Workshop

Online-genomgång med din NPS-ansvarige av allt som rör installationen i SuperOffice:

- Vilka aktivitetstyper som ska skapas automatiskt
- Om det ska skapas särskilda användargrupper för att hantera synlighet under flikarna
- Vilka automatiseringar som önskas

3 standardautomatiseringar ingår

- Efter avslutat serviceärende
- Vid utförande av en viss kalenderaktivitet
- Vid "såld-fas" på försäljning som överstiger ett visst belopp

Automatiseringarna anpassas efter dina önskemål och behov. Särskilda önskemål eller mer komplexa automatiseringar kan utföras mot betalning och gås igenom under workshopen.

2 timmar avsätts för workshopen.

Anpassningar i SuperOffice

Din Amesto-konsult utför allt det som har avtalats under workshopen. Detta sker vanligtvis samma dag som eller dagen efter att workshopen hålls.

Undervisning

Efter att installationen har slutförts kan alla använda vår NPS-tilläggsprogrammet, men 2-5 användare behöver kunna administrera tilläggsprogrammet och veta hur man gör ändringar i administratörsdelen av tilläggsprogrammet.

Din fasta Amesto-konsult ger dig 1-2 timmars online-utbildning i installation och administration.

Allt till ett fast lågt pris på endast 9 600 SEK.