

Få adgang til al relevant information straks kunden ringer, og giv dem en oplevelse udover det sædvanlige.

Simplifying business.

AMESTO

Phone Integration

Giv perfekt service når telefonen ringer og optimér de interne rutiner

Integrer dit telefonsystem med SuperOffice Sales & Marketing og SuperOffice Service, og lad Phone Integration Appen føre dig direkte til det rigtige kontaktkort, når telefonen ringer.

Telefonintegrations-appen kører på din pc og forbinder dit telefonsystem med SuperOffice for en problemfri og effektiv håndtering af alle dine opkald.

Vil du konkurrere på kundeservice?

Med Phone Integration til SuperOffice, kan du se hvem der ringer, allerede inden du tager telefonen, og dermed kan du få det fulde overblik over eventuelle udeståender eller andet som er vigtigt i relationen til den specifikke kunde.

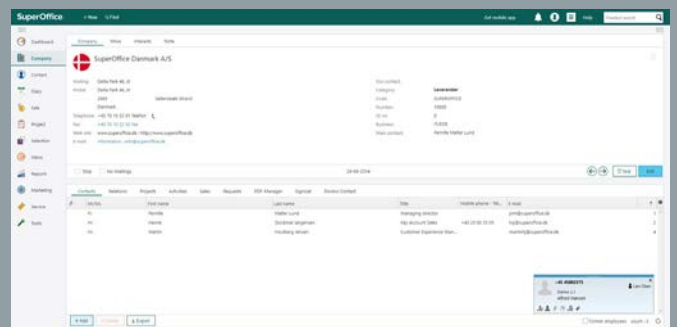
Start SuperOffice opgave med ét klik.

Ud fra den lille pop-up som fortæller hvem der ringer, kan du fx. starte en SuperOffice-aktivitet eller en supportsag, eller du kan gå til kundens kundekort.

Phone Integration optimerer de daglige rutiner i SuperOffice og reducerer mulighederne for fejl.

At forbinde SuperOffice med telefonen betyder:

- At du er godt forberedt, når kunden ringer, så du kan yde optimal kundeservice.
- At du har øjeblikkeligt en oversigt over alle tidligere aktiviteter på netop denne kunde.
- At du sparer tid. Både din egen tid og kundens tid.
- At du er i stand til at arbejde mere effektivt.



Teknik

Phone Integration leveres til SuperOffice Sales & Marketing og SuperOffice Service på Windows og Web samt SuperOffice Online. Phone Integration supporteres af en lang række telefonsystemer. Spørg os om dit system understøttes.

Phone Integration



Indgående opkald:

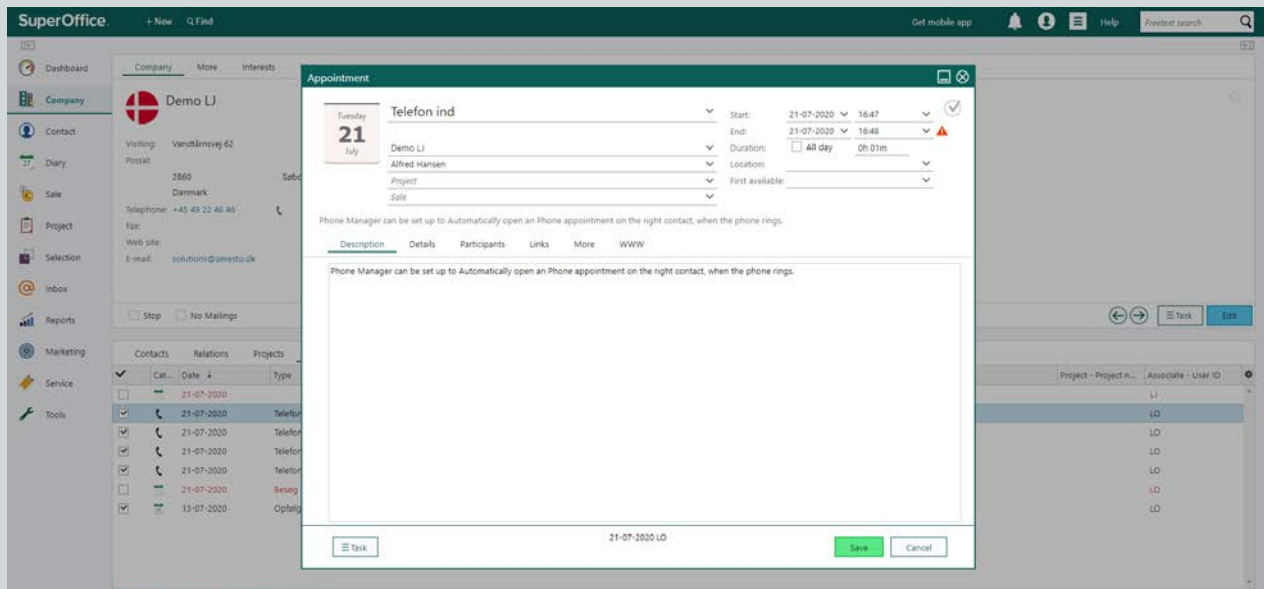
Indgående opkald matches med din SuperOffice-database.

- Alle numre, der er registreret under en virksomhed eller en person i SuperOffice, giver dig adgang til det fulde kontaktkort.
- Opret automatisk ny telefonaktivitet.
- Optag dine opkald, og registrer varigheden af opkald som en aktivitet i SuperOffice for et fuldt opdateret kundeaktivitetskort.
- Gå til Service modulet for at se åbne sager og start nemt en ny sag.

Udgående opkald

Telefonintegration giver dig mulighed for at ringe til dine kunder direkte fra SuperOffice

- Klik blot på nummeret, og opkaldet startes automatisk.
- Opkaldet vil blive registreret og logget under det rigtige kundekort på din skærm.
- Klik for at ringe fra et firmakort, kontaktkort eller en telefonaktivitet
- Optag dine opkald, og registrer varigheden af opkald som en aktivitet i SuperOffice for et fuldt opdateret kundeaktivitetskort.



Amesto Solutions - Simplifying Business

Amesto Solutions er Nordens største Visma og SuperOffice partner. I de nordiske lande har vi leveret over 2.500 logistikløsninger baseret på Visma Business gennem de sidste 30 år. Derudover har vi implementeret CRM hos over 1.000 kunder i hele Norden. Vores helt store styrke ligger i integrationen af de forskellige systemer.

Hos Amesto Solutions møder du erfarne forretningskonsulenter med konkret viden om, hvordan man optimerer processerne og skaber maksimal værdi for virksomheden.