

NPS-resultater og tilbakemeldinger er helt avgjørende data for kundeforholdet, og derfor bør de være tilgjengelige og synlige i SuperOffice-løsningen din.

Simplifying
business.

AMESTO APPS

NPS for SuperOffice.

Få fullt fokus på kundetilfredsheten med SuperOffice og NPS.Today.

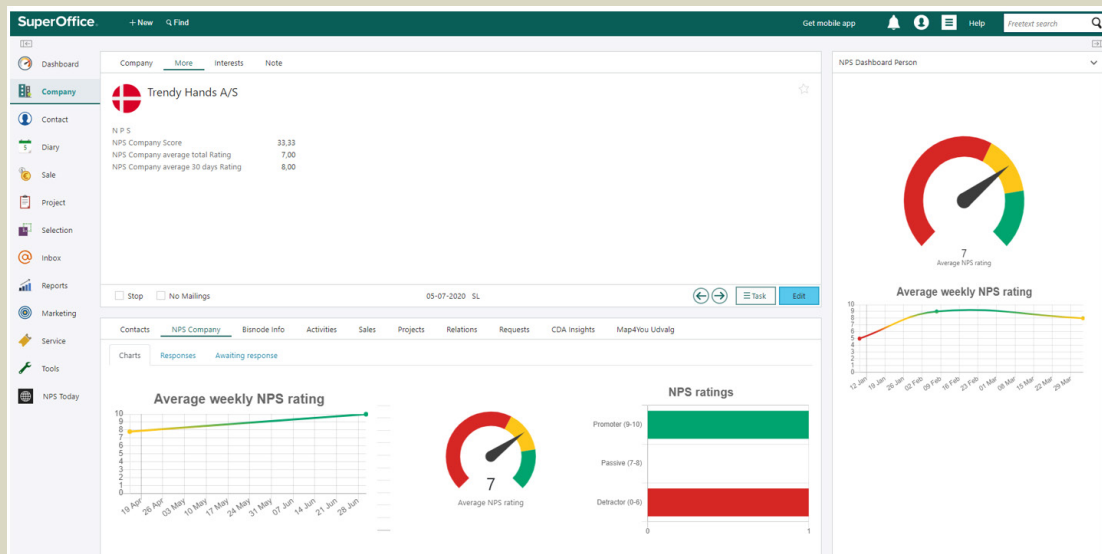
NPS for SuperOffice er basert på NPS.Today, som er det ledende lojalitetsverktøyet innenfor operasjo-nell NPS.

NPS for SuperOffice gir deg raskt oversikt over den aktuelle kunderelasjonen eller en gitt levering, slik at du kan handle proaktivt og målrettet i din kontakt med kunden.

Med alarmer, varslinger og oppgaver direkte i SuperOffice kan du sørge for riktig oppfølging basert på tilbakemeldinger fra kunden.

Med NPS for SuperOffice kan du sende NPS-spørreskjemaene dine til enkeltpersoner eller til utvalg direkte fra SuperOffice.

- Enkel og effektiv måling av kundeopplevelser
- Sikre at det som leveres, oppfyller dine egne kvalitetskrav.
- Automatiserte utsendelser.
- Alarmer og oppfølging etter dårlige opplevelser.
- Oversikt via dashboard i SuperOffice.



NPS for SuperOffice



Operasjonell NPS

For mange er en lojalitetsløsning fortsatt bare en årlig kundeundersøkelse. Ofte med mange konkrete spørsmål, og i verste fall med NPS bare som et supplement.

Hvor sannsynlig er det at du kommer til å anbefale Amesto Solutions til en venn eller kollega?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Ikke sannsynlig i det hele tatt Svært sannsynlig

Kundeundersøkelser og et reelt operasjonelt lojalitetsprogram kan ikke kombineres og bør gjennomføres separat.

Ditt operasjonelle lojalitetsprogram bør drives av en kundeopplevelsesradar som måler på tvers av kundeopplevelsen, og som naturligvis alltid bør være slått på.

Da blir lojalitetsprogrammet levende og relevant – hele tiden, og ikke bare under enkelte eller årlige målinger.

Det får du med NPS for SuperOffice

Mange bedrifter investerer både tid og penger på å bygge og vedlikeholde integrasjonen mellom kundesystemene og lojalitetsløsningen deres.

Med vår app «NPS til SuperOffice» får du en ferdig løsning med full integrering med NPS.Today og NPS-grafikk og NPS-data direkte i on-site eller online SuperOffice.

Funksjoner

- Full integrasjon med NPS.Today
- Automatiserte utsendelser
- Alle NPS-data direkte i SuperOffice
- NPS-respons under SuperOffice-aktiviteter
- NPS-grafikk for rask oversikt
- Regelbasert varsling og oppfølging
- Dashbord med NPS-data

NPS.Today

NPS.Today er en programvareløsning for alle som vil arbeide med og forbedre kundeopplevelser og kundelojalitet.

NPS.Today kan integreres direkte i SuperOffice, men kan også brukes som frittstående løsning.

Alle NPS.Today abonnementspakker inkluderer en egen NPS Coach. Din NPS Coach hjelper deg med å få en god start og utvide NPS-programmet ditt på tvers av relevante kontaktpunkter gjennom hele kundereisen.



Amesto Solutions - Simplifying Business

Amesto Solutions er Nordens største Visma- og SuperOffice-partner. I Norden har vi levert mer enn 2500 logistikk-løsninger basert på Visma Business de siste 30 årene. I tillegg har vi implementert SuperOffice CRM hos mer enn 1000 kunder over hele Norden. Vår styrke ligger i integrasjonen av de ulike systemene.

Hos Amesto Solutions møter du erfarne konsulenter med konkret kunnskap om hvordan man optimaliserer prosessene og skaper maksimal verdi for virksomheten din.