



NPS for SuperOffice er den beste NPS-plugin for SuperOffice. Ved hjelp av NPS.Today får alle SuperOffice-brukere rask og relevant tilgang til informasjon om hva kundene virkelig synes om selskapet.

**Simplifying
business.**

ANBEFALTE KONSULENTTJENESTER ETTER KJØP

NPS for SuperOffice.

Hos Amesto er vi stolte av vårt NPS-programtillegg, og for å sikre at du kommer så godt i gang som mulig og får størst mulig utbytte av målingene, har vi satt sammen en attraktiv konsulentpakke som sikrer dere maksimalt utbytte til en lav fast pris.

Preprovisjonering

Preprovisjonering er den formelle prosjektoppstarten og inneholder følgende elementer:

- Informasjonsinnsamling i forhold til deres SuperOffice
- Koordinering med NPS.Today om API-nøkkel og konto
- Prosjektledelse

Vi sender dessuten nødvendig materiale til IT-avdelingen deres og sørger for å svare på de spørsmålene de måtte ha.

Provisjonering

Provisjoneringsfasen skal sikre at programtillegget fungerer som det skal og inneholder følgende:

- Oppretting av dere som kunde i Amesto Online portal
- Grunnoppsett av NPS-programtillegget
- Test av at det er «hull gjennom» mellom SuperOffice og NPS.Today

Arbeidsgruppe

Nettbasert gjennomgang med deres NPS-ansvarlige av alt som er knyttet til oppsettet i SuperOffice:

- Hvilke aktivitetstyper som skal opprettes automatisk
- Om det skal opprettes spesielle brukergrupper til styring av synlighet på fanene
- Hvilke automatiseringer som ønskes

Det er inkludert 3 standardautomatiseringer

- Ved avsluttet servicesak
- Ved utførelse av en bestemt kalenderaktivitet
- Ved "solgt-fase" på salg større enn et gitt beløp

Automatiseringene tilpasses deres ønsker og behov. Spesielle ønsker eller mer komplekse automatiseringer kan utføres mot en merbetaling og avklares i arbeidsgruppen.

Det settes av 2 timer til arbeidsgruppen.

Tilpasninger i SuperOffice

Amesto-konsulenten deres utfører alt det som ble avtalt i arbeidsgruppen. Dette skjer vanligvis samme dag eller dagen etter møtet i arbeidsgruppen.

Opplæring

Etter at oppsettet er fullført, kan alle bruke NPS-programtillegget, men dere vil ha behov for at 2–5 brukere kan administrere programtillegget samt vet hvordan de kan foreta endringer i administratordelen av programtillegget.

Deres faste Amesto-konsulent gir dere 1–2 timers nettbasert opplæring i oppsett og administrasjon.

Alt til en fast lav pris på bare 9 600 NOK.